



La **Direzione della Mazzanti Articoli Industriali S.r.l.**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha posto in essere un **Sistema per la gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato.**

A tale scopo ha deciso di adottare adeguati mezzi operativi e, soprattutto, di responsabilizzare e rendere consapevole in modo coordinato, tutto il Personale.

La **Direzione della Mazzanti Articoli Industriali S.r.l. dell'Organizzazione** è particolarmente sensibile ai bisogni di mercato e ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità sia indispensabile per potere garantire a tutte le parti interessate interne ed esterne all'Organizzazione una corretta fase contrattuale attraverso:

- A. *L'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento*
- B. *l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente interno ed esterno con puntuale rilevazione del suo gradimento;*
- C. *la conformità ai requisiti applicabili del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;*
- D. *il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di consolidare rapporti improntati ad una crescita continua.*
- E. *il controllo accurato delle fasi di realizzazione dei prodotti nonché di erogazione dei servizi offerti, anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;*
- F. *la cura della crescita professionale di tutto il personale aziendale;*
- G. *l'aumento della consapevolezza nel personale operativo ed impiegatizio sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità*
- H. *il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità formalizzati in funzione delle rilevazioni delle prestazioni dei processi aziendali;*
- I. *la ricerca continua di nuovi prodotti e servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative, nonché di quelle cogenti applicabili;*
- J. *lo sviluppo e il mantenimento di comunicazioni interne ed esterne pertinenti al proprio sistema di gestione per la qualità nei confronti di tutte le parti interessate;*
- K. *l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.*

La **Direzione** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

**Ferrara 25/01/2019**

**LA DIREZIONE**